

# Nutzungsbedingungen

für „Online-Dienste“ von folgenden Unternehmen:

illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz  
UID-Nr.: ATU 36737402

im Folgenden kurz „Diensteanbieter“ genannt.

Gültig ab 07.06.2023

## Vertragsgegenstand

illwerke vkw AG (nachfolgend: „Diensteanbieter“) stellt seinen Kunden Online-Dienste über ein Kundenkonto zur Verfügung. Mit den Online-Diensten bietet der Diensteanbieter dem Kunden Einblick in kundenspezifische Daten, den Empfang von Nachrichten vom Diensteanbieter sowie die Zustellung seiner elektronischen Rechnungen an. Die Online-Dienste dient in erster Linie zur elektronischen Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Diensteanbieter. Die Nutzung der Online-Dienste schränkt weder für den Kunden noch für den Diensteanbieter die Möglichkeit ein, Erklärungen im Zusammenhang mit einem Vertrag außerhalb der Online-Dienste abzugeben. Für die Nutzung der Online-Dienste, wie oben angeführt, wird ein aufrechter Vertrag zwischen dem Kunden und dem Diensteanbieter sowie eine vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse benötigt.

## Registrierung

Mit der Registrierung erstellt der Kunde ein Nutzerkonto beim Diensteanbieter. Für die Registrierung muss der Kunde eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben. Im Registrierungsprozess muss der Kunde bestätigen, dass er über die angegebene E-Mail-Adresse verfügen kann. Hierzu wird dem Kunde vom Diensteanbieter eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn der Kunde diesen Link bestätigt hat.

Um die Online-Dienste, wie oben angeführt, nutzen zu können, muss sich der Kunde gegenüber dem Diensteanbieter identifizieren. Für die Identifikation muss der Kunde Daten seines aufrechten Vertrages oder andere Daten über die bestehende Geschäftsbeziehung (wie Rechnungsnummer), bereitstellen. Der Diensteanbieter ist berechtigt die Identifikationsvariante (z.B. Video-Ident, Post-Ident) oder die notwendigen Kundendaten für die Identifikation des Kunden zu ändern, sofern dies gesetzlich erforderlich ist oder die Sicherheitsstandards dies verlangen.

## Anmeldung

Die Anmeldung zu den Online-Diensten erfolgt nach der Registrierung über E-Mail-Adresse und Passwort. Der Diensteanbieter ist jedoch berechtigt die Anmeldevariante (z.B. Authenticator für Zwei-Faktor-Authentifizierung, zur Erhöhung der Sicherheit) oder die Kundenabfrage für die Anmeldung zu verändern (z.B. statt E-Mail-Adresse ein Benutzername für die Anmeldung eingeben).

## Laufzeit und Kündigung der Bedingungen

Die Bedingungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde ist berechtigt, sein Nutzerkonto und damit diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu kündigen. Mit der Kündigung der Bedingungen kann vom Diensteanbieter der Erhalt der elektronischen Rechnungen beendet werden. Der Diensteanbieter ist berechtigt, das Nutzerkonto nach Beendigung des Vertrags zu deaktivieren. Nach Beendigung des Vertrags bleibt der Zugang zu den Online-Diensten für den Kunden noch weitere drei Monate aktiv.



Der Diensteanbieter ist berechtigt, das Nutzerkonto des Kunden und damit diese Bedingungen jederzeit mit einer Kündigungsfrist von dreißig Tagen per E-Mail oder per Brief zu kündigen. Der Diensteanbieter kann das Nutzerkonto eines Kunden und damit diese Bedingungen aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen hat, und dies dazu führt, dass der Diensteanbieter das Vertrauen in den Kunden als zuverlässigen Vertragspartner verliert (z.B. bei missbräuchlicher Verwendung der Online-Dienste), und wenn der Kunde einen solchen Verstoß trotz vorheriger Abmahnung nicht abstellt oder allfällige Folgen eines solchen Verstoßes nicht beseitigt. Solche Verstöße sind z.B. die grob fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung der Services des Diensteanbieters, oder wenn der Kunde bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses wissentlich unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und dem Diensteanbieter deshalb die Fortsetzung des Vertrags nicht zuzumuten ist.

## Umfang des Nutzungsrechts

Die Online-Dienste sind ausschließlich für den eigenen Gebrauch des Kunden bestimmt. Jegliche gewerbliche Nutzung sowie die Übermittlung von Daten an Dritte sind untersagt.

Angebote anderer Unternehmen, Verweise und Links, Copyright  
Die Online-Dienste des Diensteanbieters können Angebote und Dienste anderer Unternehmen sowie Links zu externen Websites enthalten, für deren Inhalte der Diensteanbieter jedoch keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung übernimmt. Zudem wird keine wie immer geartete Haftung und Verantwortung für fremde Websites übernommen, von denen durch Hyperlinks auf diese Website verwiesen wird.

Die in den Online-Diensten enthaltenen Elemente wie z.B. Texte, Bilder, Grafiken und Video-Dateien unterliegen dem Urheberrecht und dem Schutz des geistigen Eigentums. Diese Elemente dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Diensteanbieters vervielfältigt oder anderwärtig bearbeitet oder verarbeitet werden.

## Kosten und Bedingungen

Der Zugang zu den Online-Diensten ist kostenlos.

## Sonstiges

Es gilt ausschließlich materielles, österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das am Sitz des Diensteanbieters sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung des Kunden gemäß § 14 KSchG

Personenbezogene Formulierungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.